

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder:

"Theta 1 Software": de eenmanszaak Theta 1 Software, gevestigd aan de Kamperzeedijk 19 te Genemuiden;

"Opdrachtgever": degene die aan Theta 1 Software een opdracht verstrekt c.q. degene met wie Theta 1 Software een overeenkomst sluit.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Theta 1 Software tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van Theta 1 Software, hierna te noemen: "de voorwaarden".

2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Theta 1 Software uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden wordt door Theta 1 Software niet aanvaard en doet deze inkoop/aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

Artikel 3 - Offertes

Elke van Theta 1 Software uitgegane offerte is vrijblijvend, zowel ten aanzien van de in de offerte genoemde prijs, levertijd of anderszins.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door Theta 1 Software, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Theta 1 Software, respectievelijk de dag waarop opdrachtgever per mail of telefonisch akkoord gaat met een offerte, respectievelijk de dag waarop Theta 1 Software een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde.

Artikel 5 - Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermeldde in artikel 6.

Artikel 6 - Prijs

6.1 De door Theta 1 Software opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien in de offerte een 'vaste' prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien in de offerte geen 'vaste' prijs is opgenomen zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Theta 1 Software geldende uurtarieven.

6.3 Voor spoedopdrachten welke als zodanig door Theta 1 Software aan de opdrachtgever zijn bevestigd, kan Theta 1 Software een extra toeslag berekenen.

6.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Theta 1 Software gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.

6.5 Indien reeds een gedeelte der overeengekomen diensten is uitgevoerd, is het vermeldde in artikel 6.4 onverkort van toepassing ten aanzien van de door Theta 1 Software nog te verrichten diensten.

6.6 Meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

Artikel 7 - Beschrijvingen, modellen, hulpmiddelen en adviezen

In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Theta 1 Software ondertekende opdrachtbevestiging.

Artikel 8 - Uitvoering, levering en termijnen

8.1 Door Theta 1 Software in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij Theta 1 Software uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2 De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, doch niet eerder dan nadat Theta 1 Software alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door Theta 1 Software is ontvangen.

8.3 Overschrijding van de termijn verplicht Theta 1 Software niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

8.4 De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Theta 1 Software ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van Theta 1 Software vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.

8.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn bepaalde, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Theta 1 Software ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

8.6 Theta 1 Software is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Theta 1 Software gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren. Onder de uitvoering dient tevens te worden verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde zaken, voor zover van toepassing.

8.7 De verzending en wijze van aanlevering geschiedt op de wijze als bepaald door Theta 1 Software, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor zijn rekening.

Artikel 9 - Betaling

9.1 Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs binnen veertien dagen na factuurdatum. Onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde is Theta 1 Software steeds gerechtigd van de opdrachtgever een aanbetaling te verlangen van 50% van de totale op de overeenkomst betrekking hebbende prijs. Alle verrichte opdrachten, dus gedane zaken door Theta 1 Software, kunnen meteen gefactureerd worden.

9.2 Theta 1 Software is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van Theta 1 Software is voldaan.

9.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens de opdrachtgever te geschieden op een door Theta 1 Software aan te wijzen bankrekening of (ter keuze van Theta 1 Software) ten kantore van Theta 1 Software of een door Theta 1 Software te bepalen andere plaats.

9.4 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle kalendermaand wordt aangemerkt, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief, doch met een minimum van € 150,-.

9.5 Door Theta 1 Software in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij Theta 1 Software door de Rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

9.6 Bij een situatie als vermeld in artikel 11.3 worden alle vorderingen van Theta 1 Software op opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.

9.7 Onder opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter-, en/of zustervenootschap en/of enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

9.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.9 Wanneer betaling uitblijft zal Theta 1 Software afgenomen diensten deactiveren of blokkeren. De website van een opdrachtgever zal worden omgeleid totdat de openstaande factuur is voldaan. E-mailverkeer zal gedurende die periode niet mogelijk zijn met het adres behorend tot de website van de opdrachtgever.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Elke aansprakelijkheid van Theta 1 Software, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Theta 1 Software, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

10.1.1 Opdrachtgever is gehouden Theta 1 Software te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Theta 1 Software in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/onderaannemers).

10.1.2 Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal Theta 1 Software nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen aan Theta 1 Software of door zelfgenomen foto's evt. via Theta 1 Software.

10.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is Theta 1 Software niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

10.3 Indien de rechter mocht oordelen dat Theta 1 Software geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van Theta 1 Software zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Theta 1 Software een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

10.4 Aansprakelijkheid rondom de AVG wet, in zowel correctheid van implementatie en als vermelding bij geleverde diensten en producten, ligt te allen tijde bij de opdrachtgever.

10.5 Bij betaling van een factuur, waarmee een geleverde dienst wordt afgerond of een geleverd product wordt overgedragen, stemt de opdrachtgever in dat het geleverde naar behoren is afgeleverd en Theta 1 Software niet langer aansprakelijk is voor de afgeleverde diensten of producten.

Artikel 11 - Overmacht, opschorting en ontbinding

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Theta 1 Software onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – , die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Theta 1 Software of door deze ingeschakelde derden.

11.2 Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is Theta 1 Software gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van Theta 1 Software tot enige schadevergoeding.

11.3 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Theta 1 Software gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, danwel indien goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Theta 1 Software te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is Theta 1 Software gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van Theta 1 Software tot enige schadevergoeding en onverminderd de Theta 1 Software verder toekomende rechten.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Theta 1 Software in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, code, foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties enz. berusten bij Theta 1 Software, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

12.2 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Theta 1 Software niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

12.3 De opdrachtgever staat jegens Theta 1 Software in voor het ongestoorde gebruik door Theta 1 Software van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Theta 1 Software zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. Theta 1 Software is niet verplicht de voor de uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren.

12.4 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door Theta 1 Software geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van Theta 1 Software worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Theta 1 Software, zonder dat Theta 1 Software daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Theta 1 Software aan haar over te dragen.

12.5 Indien een door Theta 1 Software uitgebrachte offerte niet wordt gevolgd door een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken binnen acht dagen aan Theta 1 Software te retourneren, bij gebreke waarvan Theta 1 Software zich het recht voorbehoudt alle dienaangaande gemaakte kosten in rekening te brengen, dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 - Annulering

Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert is hij verplicht de door Theta 1 Software reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wijze van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Theta 1 Software om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

14.1 Theta 1 Software behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

14.2 Indien Theta 1 Software in het kader van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever door opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat opdrachtgever ook deze vorderingen van Theta 1 Software geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die Theta 1 Software tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Theta 1 Software.

14.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Theta 1 Software te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Theta 1 Software op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Theta 1 Software zulks wenst, door opdrachtgever aan Theta 1 Software stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Theta 1 Software tegen opdrachtgever.

14.4 Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 11.3 is Theta 1 Software gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal Theta 1 Software alle medewerking ter zake verlenen.

14.5 Na terugneming van de zaken zoals vermeld in het vorige lid wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 15 - Toepasselijk recht/bevoegde rechter

15.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Theta 1 Software is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door Theta 1 Software verstrekte offertes en/of met Theta 1 Software gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechter bevoegd in het Arrondissement Zwolle.

15.3 Het vermelde in lid 2 strekt uitsluitend ten behoeve van Theta 1 Software. Theta 1 Software is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de die afgezien van het vermelde in lid 2 bevoegd is.